



## Here Comes The Bus<sup>®</sup>

# A School Bus Tracking App for Parents

### Tracking Features

- Shows the real-time location of your child's bus on a map
- Gives scheduled and actual arrival times at home and school for bus routes
- Provides push and email notifications when the bus is near

**RIGHT BUS.  
RIGHT STOP.  
RIGHT TIME.**

## Sign Up Instructions For Parents:

1. Download Here Comes the Bus app or visit [herecomesthebus.com](http://herecomesthebus.com)
2. Click the "Sign Up" button
3. Enter school code 87491 and click "Next" followed by "Confirm"
4. Complete the "User Profile" box
5. Under "My Students," click "Add." Enter your child's last name and student ID number
6. Once you confirm your information, you're ready to begin



GET IT ON  
**Google Play**

For more information, visit: [www.gcsnc.com/Domain/2444](http://www.gcsnc.com/Domain/2444)



# PARENT GUIDE

## What is HCTB?

Here Comes the Bus is a global positioning system (GPS) technology to locate and track your child's school bus.

## How do I sign up?

You can sign up for Here Comes the Bus by visiting the website: [www.herecomesthebus.com](http://www.herecomesthebus.com) or you can download the app from the App Store or Google play depending on your device. **Your GCS school code is 87491**

## Who to Call:

In the event you need assistance with your Here Comes the Bus account, please contact GCS system administrator at: [gcs-transportation@gcsnc.com](mailto:gcs-transportation@gcsnc.com)

## Here Comes the Bus

Knowing when the bus will arrive is vital to parents. Here Comes the Bus is an easy-to-use website and app that enables parents to see the location of your child's school bus.



# Frequently Asked Questions:

## Q: Why should I sign up for Here Comes the Bus?

A: The HCTB tool allows you to receive a notification of when your student's bus is close to or nearing the assigned bus stop.

## Q: Do I need to enter information about my children?

A: Yes, your student's last name and student lunch number is required to sign up your student.

## Q: Is there a cost to register or receive notifications?

A: Usage of Here Comes the Bus is free. (although fees from your mobile phone provider may apply for text messages or voice calls. Please contact them for details).

## Q: Will Here Comes the Bus release my contact information?

A: No. We respect your privacy and will never sell names, phone numbers or e-mail addresses.

## Q: Will Here Comes the Bus send unsolicited text messages or emails?

A: No. Outside of notifications that are generated by HCTB you should not receive anything more?

## Q: Will I receive notification if my student's bus changes?

A: Yes, when there is a substitute bus you will receive a notification for bus arrival or drop off. In the event a substitution is in place, some features of the Here Comes the Bus app may not work.

## Q: Will I be able to track my child's bus while they are on a field trip?

A: No. The Here Comes the Bus app does not track buses providing service in between schools, afterschool activities or athletic events.





## Here Comes The Bus®

Una aplicación de seguimiento de autobuses escolares para padres

### Funciones de seguimiento

- Muestra la ubicación del autobús de su hijo en un mapa en tiempo real.
- Proporciona los horarios de llegada previstos y reales al hogar y a la escuela de las líneas de autobuses.
- Proporciona notificaciones push y por correo electrónico cuando el autobús está cerca.

**AUTOBÚS CORRECTO.**

**PARADA CORRECTA.**

**MOMENTO CORRECTO.**

### Instrucciones de registro para los padres:

1. Descargue la aplicación Here Comes the Bus o visite [herecomesthebus.com](http://herecomesthebus.com).
2. Haga clic en el botón Sign Up [Registrarse].
3. Digite el código de la escuela, 87491 y haga clic en Next [Siguiendo] y después en Confirm [Confirmar].
4. Complete el cuadro User Profile [Perfil de usuario].
5. En My Students [Mis alumnos], haga clic en Add [Agregar].  
Digite el apellido de su hijo y el número de identificación del estudiante.
6. Una vez que haya confirmado esta información, estará listo para comenzar.



GET IT ON  
**Google Play**

Para obtener más información, visite: [www.gcsnc.com/Domain/2444](http://www.gcsnc.com/Domain/2444)



# GUIA PARA PADRES

## ¿Qué es HCTB?

Here Comes the Bus es una tecnología de sistema de posicionamiento global (GPS) para localizar y rastrear el autobús escolar de su hijo.

## ¿Cómo me registro?

Puede inscribirse en Here Comes the Bus visitando el sitio web: [www.herecomesthebus.com](http://www.herecomesthebus.com) o puede descargar la aplicación desde App Store o Google play según su dispositivo.

**Su código de escuela GCS es 87491**

## A quien puede llamar:

En caso de que necesite asistencia con su cuenta Here Comes the Bus, comuníquese con el administrador del sistema GCS al: [gcs-transportation@gcsnc.com](mailto:gcs-transportation@gcsnc.com)

## Aquí Viene el Autobus "Here Comes the Bus"

Saber cuándo llegará el autobús es vital para los padres. Here Comes the Bus es un sitio web y una aplicación fácil de usar que permiten a los padres ver la ubicación del autobús escolar de su hijo.



## Preguntas Frecuentes:

### Q: ¿Por qué debería inscribirme en Here Comes the Bus?

A: La herramienta HCTB le permite recibir una notificación de cuándo el autobús de sus estudiantes está cerca a la parada de autobús asignada.

### Q: ¿Necesito ingresar la información de mis hijos?

A: Sí, se requiere el apellido y el número de almuerzo de los estudiantes para inscribir a su estudiante

### Q: ¿Hay algún costo por registrarse o recibir notificaciones?

A: El uso de Here Comes the Bus es gratis. (aunque pueden aplicarse tarifas de su proveedor de telefonía móvil para mensajes de texto o llamadas de voz. Comuníquese con ellos para obtener más detalles).

### Q: ¿Here Comes the Bus revelará mi información de contacto?

A: No. Respetamos su privacidad y nunca revelaremos nombres, números de teléfono o direcciones de correo electrónico.

### Q: ¿Here Comes the Bus enviará mensajes de texto o correos electrónicos no solicitados?

A: No. Fuera de las notificaciones que genera HCTB, no debería recibir nada más.

### Q: ¿Recibiré una notificación si se cambia el autobús de mi estudiante?

A: Sí, cuando haya un autobús diferente usted recibirá una notificación de la parada del autobús. En el caso de que se realice una sustitución. Algunas características de la aplicación Here Comes the Bus pueden no funcionar.

### Q: ¿Podré rastrear el autobús de mi hijo mientras están en una excursión?

A: No. La aplicación Here Comes the Bus no rastrea los autobuses que brindan servicio entre escuelas, actividades después de la escuela o eventos deportivos.

